

보도시점 2023.12.28.(목) 11:00 배포 2023.12.27.(수) 14:00

[2023년 기획재정부 정책 돋보기]

공공기관 음식점·체육시설·강당, 알리오⁺에서 예약된다

- 한전 아트센터(서초동 소재), LH 진주본사(남강홀) 등 음식점 민간에 개방
- www.alioplus.go.kr에서 공공기관 시설·장비 실시간 예약 가능
- 모바일 앱, 예약알림 서비스, 시설이용 만족도 표시 등 디지털 기능 도입

기획재정부는 12.28.(목) 열린 제15차 공공기관운영위원회에서 ‘민간-공공기관 협력 방안(22.9.)’의 과제로 추진 중인 「공공기관 보유시설 및 장비 개방」* 활성화 방안을 마련하였다.

* 공공기관의 체육시설(테니스장·농구장·운동장 등), 회의실, 강당, 주차장 등의 시설 및 장비를 유휴시간에 개방하여 국민 생활편의 및 각종 행사·여가·체육활동 등 지원

우선 일부 공공기관이 직원용으로 활용하던 음식점 시설(한전의 아트센터 양지홀, 남서울본부 강당 및 LH의 진주본사 남강홀, 경기남부분부 로비)*을 민간에 개방한다. 알리오플러스(www.alioplus.go.kr)에서 이들 음식점의 예약현황을 확인하고 예약·이용할 수 있게 되어, 음식점을 구하는 예비부부들에게 도움이 될 것으로 기대된다.

* 한전·LH의 4개 시설은 내년 1.15일부터 해당 기관 직원들과 동일한 비용으로 예약 가능

그리고 “공공기관 시설 예약절차가 불편하다”는 현장 이용자들의 목소리를 반영하여 내년 1월 2일부터는 알리오플러스에서 실시간으로 시설·장비를 예약할 수 있게 된다. 기존에는 예약 가능한 날짜·시간대를 유선으로 해당 기관에 문의하여 예약해야 했으나, 앞으로는 온라인으로 예약현황을 확인하고 바로 예약할 수 있게 된다. 이와 함께 모바일 앱 출시, 예약알림 서비스, 시설이용 만족도 표시 등 디지털 기능 도입으로 시설 이용편의가 크게 개선될 것으로 보인다.

또한 기획재정부는 “공공기관 시설 개방을 잘 모른다”는 현장 목소리를 반영하여 개방시설 대외표지판 부착, 활용 편의성이 큰 우수개방시설 소개, 고속도로휴게소·역사 전광판 안내·홍보 등을 통해 국민들에게 적극적으로 알리고 시설 이용을 활성화시켜 나갈 계획이다.

참고1. 「공공기관 시설·장비 개방 활성화 방안」

참고2. 「개방시설 대외표지판 및 우수개방시설 사례」

참고3. 「공공기관 시설·장비 개방 기대효과」

담당 부서	공공정책국 경영관리과	책임자	과장 최우석 (044-215-5650)
		담당자	사무관 김윤찬 (yoonchan1991@korea.kr)
			주무관 장윤정 (younjung@korea.kr)

참고 1

공공기관 시설·장비 개방 활성화 방안

목표

공공기관 시설·장비를 개방하여 국민 생활편의 제고



추진 방향

1 온라인 예약시스템 도입

현장의 목소리 ·유선 예약절차 불편 ·예약문의 대응 및 수기 예약관리 업무부담	⇒	· 이용자 온라인 예약신청 → 기관 승인(거절) 통보 또는 일정시간 경과시 자동승인 · 모바일 앱, 예약알림, 이용만족도 표시 기능 등 신설 ⇒ (효과) 이용자 이용편의 제고 및 기관 업무부담 완화
--	---	---

2 직원용 예식장 개방

현장의 목소리 ·예식장 구하기 어려워 공공예식장 공급을 원함	⇒	· 한전 (서초 아트센터 양지홀, 남서울본부 강당) 및 NH (진주본사 남강홀, 경기남부분부 로비)의 4개 시설 개방 · 알리오플러스 통해 예약현황 표출 ⇒ (효과) 공공기관 예식장 활용 ↑, 예식장 공급 ↑
---	---	---

3 안내·홍보 및 인센티브 강화

현장의 목소리 ·시설개방 사실을 잘 모름 ·기관 인센티브가 없음	⇒	· 고속도로휴게소·역사 전광판 등 통해 다각적 홍보 · 개방시설 대외표지판 부착, 우수개방시설 등 소개 · 우수시설 운영기관 포상 및 경영평가 반영 ⇒ (효과) 개방시설 인지도 ↑, 활용도 ↑
--	---	---

4 시설정보 구체화·현행화

현장의 목소리 ·시설정보가 부정확하거나 정보가 충분하지 않음	⇒	· 개방 날짜·시간대, 시설정보 (수용인원, 장비지원 여부 등) 등 명확히 설명 ⇒ (효과) 개방시설 활용도 ↑, 이용편의 ↑
---	---	---

참고 2

개방시설 대외표지판 및 우수개방시설 사례(예시)

□ 개방시설 대외표지판



□ 우수개방시설 사례(예시)

<p><자산관리공사 강당(캠코마루)></p>	<p><도로공사 테니스장></p>	<p><한국전력공사 강당></p>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대형 강당(수용인원 250명)으로 무료 개방 ▶ 행사목적 대관 맞춤 ▶ 소재지: 부산시 남구 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주말 무료 개방 ▶ 직원 예약을 주1회 제한하여 지역주민과 공유 노력 ▶ 소재지: 경북 김천시 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대형 강당(수용인원 930명)으로 무료 개방 ▶ 인근 최대 규모의 강당 ▶ 소재지: 전남 나주시
<p><그랜드코리아레저 주차장></p>	<p><중소벤처기업진흥공단 주차장></p>	<p><국민건강보험공단 주차장></p>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 평일 근무시간 외 무료 개방 ▶ 강남 중심부에 위치하여 도심 속 주차로 유용 ▶ 소재지: 서울시 강남구 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주말 무료 개방 ▶ 도보 5분 거리의 대형아울렛 방문객 이용 활발 ▶ 소재지: 경남 진주시 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 무료 상시 개방 ▶ 근처에 야구장이 있어 경기 관람객 이용 활발 ▶ 소재지: 서울시 구로구

참고 3

공공기관 시설·장비 개방 기대효과

<p>편리한 예약 (이용자)</p>	<p>예약현황 확인도 어렵고, 전화로만 예약가능했는데... 예약현황 캘린더를 보고, 회의실을 온라인으로 예약! 예약확정 문자도 벌써?!</p>	
<p>예약관리 부담 완화 (기관)</p>	<p>예약문의 전화 받으라, 예약대장 관리하라 바빴는데... 온라인으로 다 처리되니 <u>한결 편리</u>하네! 어라, <u>강당 이용자</u>도 훨씬 늘었잖아!</p>	
<p>이용자 의견 반영</p>	<p>불편한 점이 있어도 얘기할 곳이 없었는데... 문의·건의사항 접수코너가 생겼구나! 이제 <u>이용만족도·후기</u>도 남길 수 있어? 다른 사람이 참고하도록 작성해 줘야지!</p>	
<p>시설 인지도 ↑ 활용도 ↑</p>	<p>공공기관이 시설을 빌려주는지도 몰랐는데... 저기 멋진 <u>테니스장이 개방시설</u>이었어? <u>표지판</u>이 있으니깐 한 번에 알아보겠네!</p>	
<p>이용 만족</p>	<p>차 끌고 외출할 때마다 주차가 항상 고민이었는데... 주말에는 <u>개방하는 주차장</u>이 이렇게 많아? 이야, <u>전기차 충전소</u>까지 있는 곳도 많네!</p>	
<p>예식장 활용</p>	<p>공공기관 직원들은 회사 <u>예식장</u>이 있어서 좋겠다... 개방시설에 <u>예식장</u>도 있어?! 급하게 결혼식 날짜를 잡아서 식당을 못 구하고 있었는데, 저기 가서 <u>알아봐야</u>겠다!</p>	