



국민이 직접 고른 생활표준 만든다

- 로봇, 전기차 충전기, 생활 서비스 등 국가표준 19건 개발 추진

산업통상자원부 국가기술표준원(원장 진종욱)은 국민 생활편의 향상과 사회적 약자 배려를 위한 표준 개발을 추진할 계획이라고 밝혔다. 이를 위해 국가기술표준원은 11월 1일(수)에 「제2차 국민 생활편의 표준협의회*」를 개최하여 국민 생활편의 표준화 과제를 선정하였다.

* 소비자·복지단체(4), 산업계(3), 학계(2), 표준개발협력기관(6) 등 전문가 16명으로 구성

국민 참여를 통한 생활표준 개발을 위해 일반 국민을 대상으로 4개월(2023.5~8월) 동안 수요조사를 실시하였다. 총 572건*의 제안이 접수되었고, 의류 등 생활용품 규격의 통일화와 제품서비스의 성능 개선 등에 관심이 높은 것으로 나타났다. 접수된 제안에 대해 표준화 필요 여부 등 사전 조사와 분야별 전문가 검토를 거쳐 표준화 타당성과 시의성이 높은 과제(19건)를 도출하였다.(세부 내용: 붙임2 참조)

* 의류 등 생활용품 규격·기준의 통일화(227건, 40%), 제품 및 서비스 성능 개선(142건, 25%), 제품·서비스의 소비자 정보 제공 확대(74건, 13%)

일상에서 사용하는 로봇, 전기차 충전기, 개인형 이동수단 플랫폼 등 제품과 서비스에 대한 품질 확보와 통일화를 통해 생활편의를 제고할 방침이다. ① 반려 로봇의 성능기준과 평가방법 표준화를 통해 1인 가구, 노인가구 등의 생활편의 향상을 추진한다. ②또한 전기차 충전 과정에서 발생 가능한 오류의 표시 내용을 통일화하여 전기차와 충전기의 고장 여부 확인이 어려웠던 불편을 해소할 예정이다. ③아울러 개인형 이동수단 플랫폼 서비스의 품질 제고를 위해 서비스 절차와 품질관리에 대한 표준화를 추진한다. 최종 선정된 표준화 과제에 대해서는 11월부터 이해관계자의 의견수렴을 거쳐 표준안 개발을 추진할 예정이다.

국가기술표준원 진종욱 원장은 “표준은 산업발전과 기술개발을 지원할 뿐만 아니라 우리 생활의 편의를 향상하는 수단으로도 활용할 수 있음”을 언급하고, “앞으로도 국민과의 소통을 통해 일상의 편의를 향상하고 삶의 질을 높이기 위한 표준을 지속적으로 개발할 것임”을 밝혔다.

담당 부서	표준정책국	책임자	과 장	장혁조 (043-870-5340)
	표준정책과	담당자	연구관	김용득 (043-870-5347)

붙임 1**국민 생활편의 표준화 후보과제(19건)**

No	과 제 명	표준화 방향
1	전기차 충전기 고장 표시사항	개정 (KS R IEC 61851-1)
2	생활지원로봇 - 반려 로봇	제정
3	개인형 이동수단 플랫폼 서비스 가이드	제정
4	어린이를 위한 가정용 매트	제정
5	대중교통 버스에서 사용되는 하차벨 표준화	제정
6	가정 간편식 서비스 — 제1부: 프로세스, 제2부: 가이드	제정
7	습식청소로봇 성능평가	제정
8	섬유 제품의 취급에 관한 표시 기호 및 그 확인 표시 방법	개정 (KS K 0021)
9	산후조리 서비스-제1부 프로세스, 제2부 기반구조	개정 (KS S 2024-1, 2)
10	저조도 환경에서 카메라 시인성 시험방법	제정
11	전동의수의 파지기능 내구성 시험방법	제정
12	천의 깃숨털투과성 시험방법 : 텀블링법	개정 (KS K 0822)
13	반려동물 미용업 서비스	제정
14	자전거-조명 및 반사 장치-광도 측정 및 물리적 요구 조건-제1부 조명 장치, 제2부 반사장치	개정 (KS R ISO 6742-1, 2)
15	어린이용 책가방 요구사항	제정
16	기성복 프리사이즈 범위 표준화	개정 (KS K 0050, 0051)
17	TTS(Text-To-Speech)에서 특수기호의 음성 변환 표준화	제정
18	상품 리뷰 평점의 표준화	제정
19	재제조 개인용 컴퓨터(데스크탑, 노트북) 시험방법	제정

붙임 2





국민 생활편의 표준화 후보과제 세부 내용




※ 예시 사진은 저작권이 있으므로 출처(클립아트 코리아)를 명기해 주시고, "예시 사진은 기사 및 보도와 연관없음" 문구를 넣어주시기 바랍니다.

순번	과제명	제안 내용	표준내용 및 기대효과	사진	표준화 방향
1	전기차 충전기 고장 표시사항 표준화	<ul style="list-style-type: none"> - 전기차충전소 이용 시 작동오류 등의 원인이 전기차인지 충전기인지 확인할 수 없고, 제조사별로 표시방법이 서로 달라 불편 발생 - 작동오류의 원인(전기차 또는 충전기)과 내용을 표시해 주는 표준 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 전기차 충전기 이상상태(작동 오류 등)에 대한 표시기능 - (기대효과) 전기차 충전기 사용상태에 대한 정보제공을 확대함으로써 전기차 사용의 편의성 제고 		표준 개정
2	생활지원로봇 - 반려 로봇	<ul style="list-style-type: none"> - 반려 로봇은 사람과 정서적, 물리적 교감을 통한 심리적 안정을 위해 사용 - 반려 로봇의 인식, 이동 등 성능에 대한 표준화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 얼굴·음성인식 성능, 장애물 감지 및 이동 기능, 소음 등 반려로봇의 성능 기준 - (기대효과) 1인 가구, 노인가구 증가로 반려 로봇의 사용 확대가 예상되며, 정서적 안정 등 편의 제공 		표준 제정
3	개인형 이동수단 플랫폼 서비스 가이드	<ul style="list-style-type: none"> - 개인형 이동수단 플랫폼 서비스 사업자가 고객에게 원활한 서비스를 제공할 수 있도록 이동수단 서비스의 질적 향상을 위한 표준화 필요 * 통신을 활용하여, 이용자가 원하는 개인형 이동수단을 대여, 반납, 결제 등 서비스를 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 개인형 이동수단의 거치·대여·반납과 정비·기기관리, 통신 등 서비스 프로세스 전반에 관한 사항 - (기대효과) 개인형 이동수단 이용자에 대한 양질의 서비스 제공 가능 		표준 제정
4	어린이를 위한 가정용 매트	<ul style="list-style-type: none"> - 층간소음, 낙상 방지 등을 위해 가정용 매트가 널리 사용되고 있지만, 제품의 품질 및 성능을 알 수 있는 기준 제시 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 가정용 매트 충격 및 소음흡수 성능 및 평가방법 - (기대효과) 가정용 매트 품질 수준 향상 및 층간소음 완화 등 생활불편 해소에 기여 		표준 제정

5	대중교통 버스에서 사용되는 하차벨 표준화	<ul style="list-style-type: none"> - 버스 제조사 및 운송사업자별로 버스 내부 하차벨의 형태와 설치 위치, 장애인 사용 기능 등이 상이하여 이용자의 불편과 안전상의 문제(운행 중 자리 이동 등) 발생 우려 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 램프, 부저음(장애인용 부저음), 점자 표시 등 하차벨 사양 및 부착 위치에 대한 통일된 기준 마련 - (기대효과) 노약자 등 교통 약자를 배려한 하차벨 위치, 사양 등에 대한 표준화로 버스 이용의 편의성과 안전성 제고에 기여 		표준 제정
6	가정 간편식 서비스 — 제1부: 프로세스, 제2부: 가이드	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 이후 비대면 활동 증가 등으로 밀키트 등 가정 간편식에 대한 수요 증가 - 또한 일반 식당이 인기 제품을 밀키트로 판매하는 등 가정 간편식 제공업체가 다양화 - 가정 간편식의 품질유지 및 균일한 서비스 제공을 위한 표준 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 가정 간편식의 입고, 보관·운송, 매장관리 등 유통 전과정에서 필요한 절차와 관리사항 - (기대효과) 일정 수준 이상의 서비스 제공을 위한 공급자 지침이 마련되며, 소비자는 양질의 식생활 서비스 이용 가능 		표준 제정
7	습식청소로봇 성능평가	<ul style="list-style-type: none"> - 최근 물걸레 기능을 갖춘 가정용 습식 청소로봇의 시장 출시와 사용이 증가 - 물걸레 기능이 있는 가정용 청소로봇의 일반적인 성능을 규정한 표준 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 가정용 습식청소로봇의 먼지 제거, 자율 이동, 자동 충전, 소음 등 청소 성능 시험항목과 방법 - (기대효과) 표준화를 통해 우수한 성능의 습식청소로봇 사용을 확대하고, 국민 생활편의 제고 		표준 제정
8	섬유 제품의 취급에 관한 표시 기호 및 그 확인 표시 방법	<ul style="list-style-type: none"> - 세탁 용제·취급방식, 물세탁 온도조건·처리 방식 세분화 등 소비자에게 제공하는 섬유 제품의 정보 확대 필요 - 새로운 정보 제공을 위한 표시기호 추가를 위해 KS표준 개정 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 드라이클리닝 용제 및 물세탁·다림질 조건 등 세탁법에 대한 표시 기호 - (기대효과) 소비자의 섬유제품 취급 편의 증대 및 국제 통용 기호 추가에 따른 기업 편의 확대 		표준 개정

9	<p>산후조리 서비스- 제1부 프로세스, 제2부 기반구조</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 산후조리원 서비스와 관련하여 코로나19 등 감염병 대응 및 예방관리를 위한 표준화 필요 - 산후조리원은 산모와 신생아가 함께 생활하고 방문객이 찾아오는 곳으로 감염병 예방을 위한 대응 절차와 시설관리 등이 중요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 보호자·방문객 감염관리, 신생아실·산모실 시설 및 환경 관리 등 감염병 예방과 위생 및 위해 방지 사항 - (기대효과) 산모·신생아의 안전과 양질의 산후조리 서비스 이용 		표준 개정
10	<p>저조도 환경에서 카메라 시인성 시험방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CCTV 등에서 사용하는 카메라에 대해 야간 등 어두운 환경에서의 인지 성능 검증 요구가 있어, 평가방법 표준화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) CCTV용 카메라에 대한 야간 등 어두운 환경에서의 물체 모양, 색 등 인지 성능 평가방법 - (기대효과) CCTV의 성능 향상 및 국민 안전과 치안에 기여 		표준 제정
11	<p>전동 의수의 파지기능 내구성 시험방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 전동 의수는 장애인의 경제활동 복귀 및 일상 생활 유지에 큰 역할을 담당 - 사회적 약자 배려를 위해 전동 의수의 성능에 대한 표준화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 전동 의수의 파지 성능, 내구성 평가방법 - (기대효과) 전동 의수 성능 확보 및 장애인 생활 편의에 기여 		표준 제정
12	<p>천의 깃솜털 투과성 시험방법 : 텀블링법</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 패딩 등 섬유제품에서 깃솜털의 빠짐으로 인해 보온성 및 수명 저하 발생 - 깃솜털 빠짐 성능의 정확한 평가를 위해 평가방법의 현행화와 소비자에게 성능 등급 제공 필요 * '97년 최초 제정하여 현재까지 적용 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 섬유제품의 깃털, 솜털 빠짐 성능평가방법 및 등급 기준 - (기대효과) 의류(패딩), 침구(베개·매트릭스·이불) 등 깃솜털 섬유제품의 성능 향상과 소비자 편의 증대 		표준 개정

13	반려동물 미용업 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 반려동물 미용업자와 이용자 증가가 예상 - 반려동물 안전사고 및 소비자 분쟁 방지를 위해 서비스 절차 등에 대한 표준화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 반려동물 미용업 서비스의 유형, 서비스 제공 환경 및 수행절차 등 미용업 서비스 요구사항 - (기대효과) 우수한 서비스 제공을 통해 이용자의 만족도 제고 		표준 제정
14	자전거-조명 및 반사 장치-광도 측정 및 물리적 요구 조건- 제1부 조명 장치, 제2부 반사 장치	<ul style="list-style-type: none"> - 전기자전거 등 최신 제품동향 반영을 위해 국제표준을 기반으로 KS표준 개정 필요 * '85년에 제정한 KS표준을 현재까지 적용중 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 자전거 조명장치와 반사장치에 대한 광도 성능 및 시험방법 - (기대효과) 야간 시간대의 자전거 이용자 안전 확보에 기여 		표준 개정
15	어린이용 책가방 요구사항	<ul style="list-style-type: none"> - 어린이용 책가방의 무게 분산 기준과 어두운 환경에서 용이한 식별 방법 등 어린이 안전을 위한 표준화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 어린이용 책가방의 인체공학적인 요구사항, 식별이 용이한 색상 조건 등 - (기대효과) 어린이의 바른 성장과 보행안전에 기여 		표준 제정
16	기성복 프리스이즈 범위 표준화	<ul style="list-style-type: none"> - 기성복의 온라인 쇼핑 시, "Free" 사이즈의 범위가 제조업체마다 달라 선택의 어려움 및 의류 반품 등 소비자의 불편 유발 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) "Free" 사이즈의 범위와 표시방법 - (기대효과) 소비자의 선택권을 보장하고, 사이즈 차이로 인한 제품 환불 등 불편 해소 		표준 개정 (KS K 0050, 0051)

17	TTS(Text-To-Speech)에서 특수기호의 음성 변환 표준화	<ul style="list-style-type: none"> - 텍스트를 읽어 음성으로 변환하는 TTS 기술에서 엔진마다 특수기호의 음성변환 처리 방식이 상이하여 사용자 불편 초래 - 전자책, 인공지능 스피커 활용 증가 등으로 음성의 텍스트 변환 기술의 수요가 높고, 장애인 편의 등을 위한 표준화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) TTS에서 특수기호의 음성변환 방식 - (기대효과) 사용자 및 시각장애인의 정보 이해도 제고 및 TTS 개발업체 작업 표준으로 활용 		표준 제정
18	상품 리뷰 평점의 표준화	<ul style="list-style-type: none"> - 현행 제품 및 서비스 리뷰 평점은 소비자가 작성한 평점의 평균치로 주로 표현되고 있어, 객관적인 평점 관리 방식이 요구 - 상품 리뷰 평점은 기업과 소비자 모두에게 혜택이 있어 표준화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 소비자의 평점 부여 및 기업의 평점 수집·게시 가이드라인 * 국제표준 ISO 20488을 기반으로 마련 - (기대효과) 상품 리뷰 평점의 왜곡 방지 등을 통해 소비자의 선택권 보장 		표준 제정
19	재제조 개인용 컴퓨터 시험방법	<ul style="list-style-type: none"> - 개인용 컴퓨터(데스크탑, 노트북) 재제조를 위한 평가방법이 없어, 표준 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - (표준내용) 재제조 PC의 중앙처리장치·주 기억장치 등 핵심부품 성능 평가방법 - (기대효과) 개인용 컴퓨터 재제조 시장의 활성화와 그에 따른 소비자의 구매비용 절감 및 제품 선택권 보장 등 편의 제고 		표준 제정

□ **회의 개요**

- 회의명 : 제2차 「국민 생활편의 표준협의회」 회의
- 일시/장소 : '23. 11. 1.(수) 11:00~13:00 / 인터컨티넨탈 서울 코엑스 아폴로룸(30층)
- 참석대상 : 협의회 위원 및 관계자 등 20명

□ **주요 회의 내용**

- (추진 경과) 수요조사 및 전문가 검토 등 표준화 후보과제 도출을 위한 추진 경과 보고
 - (수요 조사) 일반 국민 대상 표준화 아이디어 공모전 등을 통해 572건의 표준화 수요 발굴
 - (후보 과제) 접수된 572건에 대해 표준화 필요성 조사와 타당성, 시의성 등을 검토하여 도출한 후보과제(19건) 발표
- (과제 선정) 협의회에서 후보과제를 검토·논의하여 생활편의 표준화 과제를 최종 선정

일시	내용	발표
11:00~11:03	개회 및 기념 촬영	-
11:00~11:03	참석자 상호 소개	사회
11:03~11:08	개회사	원장님
11:08~11:40	[발표] 추진경과 및 표준화 후보 과제	국표원, 표준협회
11:40~12:55	논의 및 표준화 과제 선정	협의회 전원
12:55~13:00	폐회	협의회 전원